



Privacybeleid

24-05-2018

Brug naar Succes/Talent in Beweging, Crotom vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij zorgen er daarom voor dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Daarom doen wij al het redelijkerwijs mogelijke om uw persoonsgegevens te beschermen. Hieronder leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens, die wij van u verkrijgen en hoe onze website: www.brugnaarsucces.nl en www.crotom.eu gebruik maken van cookies.

Brug naar Succes verwerkt alleen persoonsgegevens die zij nodig heeft om u van dienst te kunnen zijn, voor de programma's en het permanent Talent Ontwikkel programma, zoals wij dat voeren.

Waar hieronder wordt gerefereerd aan "Brug naar Succes" worden daarmee bedoeld Brug naar Succes, Talent in beweging, Crotom en gelieerde partijen, zoals onze franchisenemers.

Om aan u onze diensten te kunnen aanbieden, werkt Brug naar Succes, nauw samen met derde partijen, alsmede partijen die Brug naar Succes helpen bij het ondersteunen van de onderneming, zoals het in stand houden van de software en IT-infrastructuur en het aanbieden van persoonlijkheid analyses. Met deze partijen hebben wij bindende overeenkomsten afgesloten die integraal onderdeel zijn van ons privacy beleid.

Brug naar Succes is de entiteit die verantwoordelijk is voor het beheer van de persoonsgegevens.

Van wie verzamelen wij (persoons)gegevens?

1 Brug naar Succes verzamelt (persoons)gegevens van:

1. Personen die geïnteresseerd zijn in onze nieuwsbrief;
2. Personen die informatie hebben opgevraagd over de franchiseformule;
3. Aspirant-franchisenemers, franchisenemers en potentiële klanten,
4. Bezoekers van onze websites;
5. Werknemers en sollicitanten;
6. Medewerkers van onze leveranciers en dienstverleners;
7. Medewerkers van onze klanten.

2 Hoe verzamelen wij persoonsgegevens van u?

Brug naar Succes verzamelt persoonsgegevens van u in onder meer de volgende situaties:

1. Wanneer u telefonisch contact opneemt met Brug naar Succes;
2. Wanneer u diensten van Brug naar Succes wenst af te nemen of afneemt;
3. Wanneer u met Brug naar Succes een overeenkomst sluit, waarbij u producten of diensten afneemt;
4. Wanneer u contact opneemt met Brug naar Succes, bijvoorbeeld per e-mail of via een contactformulier;
5. Wanneer u informatie vraagt inzake de franchiseformule;
6. Wanneer u de websites bezoekt;
7. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten.

3 Rechtsgrond en doeleinden van verwerking van gegevens

Overeenkomsten met Brug naar Succes

De gegevens die u in het kader van een overeenkomst aan Brug naar Succes verstrekt, gebruiken wij om deze overeenkomst met u uit te voeren. Daarnaast gebruiken wij de informatie voor persoonsgerichte franchise formule informatie en om u te informeren over nieuwsberichten over onze organisaties in het algemeen. We gebruiken de verstrekte persoonsgegevens tevens om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Contact met Brug naar Succes

Wanneer u contact opneemt met Brug naar Succes, waarbij u om informatie verzoekt, verwerkt Brug naar Succes de daarvoor verstrekte persoonsgegevens om aan het informatieverzoek te voldoen en/of om uw vragen te beantwoorden. Uw gegevens worden verwerkt in onze CRM database. Deze database kent een beheerder die toegang heeft tot alle gegevens en licenties.

Bezoek websites

Op de websites worden algemene bezoekgegevens en klikgedrag bijgehouden, zodat wij de indeling op onze websites verder kunnen optimaliseren en de informatieverzorging kunnen verbeteren,

Daarnaast kunnen er tijdens het gebruik van de websites cookies geplaatst op uw computer, smartphone of tablet. Zie verder onder "Het gebruik van cookies" over het gebruik van cookies.

Doeleinden voor het gebruik van persoonsgegevens

Wij maken gebruik van de persoonsgegevens die u telefonisch, per mail, Website of op een andere wijze aan ons hebt verschaft, voor de volgende doeleinden:

- (i) om uitvoering te geven aan overeenkomsten tussen u en Brug naar Succes;
- (ii) het verzenden van een nieuwsbrief of verstrekken van informatie over franchiseformule;
- (iii) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (iv) om de websites en de diensten van Brug naar Succes te analyseren, ontwikkelen en verbeteren en voor marktonderzoek;
- (v) voor andere bedrijfsmatige doeleinden, zoals gegevensanalyse, rapportages en analyses;
- (vi) voor beveiliging van de websites en andere producten (zoals applicaties en trainingsmateriaal) en het tegengaan van fraude en misbruik van de websites en/of deze andere producten.

4 Dataminimalisatie

Brug naar Succes verwerkt uw persoonsgegevens alleen indien en voor zover dat nodig is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden ingezet. Uw gegevens worden door Brug naar Succes niet doorverkocht, en of gedeeld.

Slechts de medewerkers die dat nodig hebben voor de uitoefening van hun functie hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

5 Het gebruik van cookies

Wat zijn cookies?

Brug naar Succes maakt gebruik van cookies en andere vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die tijdens het gebruik van de websites op uw computer, tablet of smartphone worden aangemaakt en opgeslagen. De cookies die via de website worden geplaatst, kunnen uw apparaten of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Soorten cookies

Brug naar Succes maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Wij doen dit om de dienstverlening aan u verder te kunnen verbeteren. Hieronder leggen we uit wat deze cookies zijn en wat wij met deze cookies doen.

Functionele cookies

De functionele cookies zorgen ervoor dat de websites goed functioneren en zorgen er bijvoorbeeld voor dat u voor het aanvragen van informatie, slechts één keer uw gegevens hoeft in te vullen.

Analytische cookies

Analytische cookies gebruiken wij om te kunnen analyseren welke pagina's van de websites u op welk moment bezoekt. Brug naar Succes maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op de door Google beheerde servers. Lees het privacy-beleid van Google voor meer informatie.

Beschikbaar Cookie Opt-out - Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Weigeren cookies

U kunt zelf beslissen of u cookies wilt accepteren, of dat u wilt dat uw browser u een melding geeft van het plaatsen van een cookie. Het gebruik van de cookies is optioneel, wanneer u dit niet wilt, kunt u de instellingen van uw browser hiervoor aanpassen. U kunt ook altijd geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer, tablet of smartphone.

6 Nieuwsbrief

U kunt uw e-mailadres opgeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief. In de nieuwsbrief informeren wij u over onze diensten, nieuwsberichten omtrent activiteiten en producten. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan een lijst met abonnees. Het abonneebestand wordt niet aan derden verstrekt. Iedere nieuwsbrief bevat een knop waarmee u zich kunt afmelden. Daarnaast kunt u de verleende toestemming te allen tijde intrekken door een email te sturen naar support@brugnaarsucces.nl

7 CV-database

Wanneer u informatie heeft aangevraagd met betrekking tot een dienst, nemen wij uw gegevens op in de cv-database. Die cv-database gebruiken wij om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen en nieuws, waarin u mogelijk geïnteresseerd bent. Uw gegevens worden uitsluitend na uw toestemming toegevoegd aan de cv-database en uw gegevens worden zonder uw toestemming nooit aan derden verstrekt. Na uw toestemming kunnen wij uw gegevens verstrekken aan een franchisenemer inzake een dienst of service, waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, zou kunnen zijn of zou kunnen worden. Iedere batch-mailing die wij verzenden bevat een link waarmee u zich kunt afmelden en op iedere door onze medewerkers verzonden persoonlijke mail kunt u reageren met het verzoek om afgemeld te worden. U kunt de verleende toestemming tevens te allen tijde intrekken door een email te sturen naar support@brugnaarsucces.nl

8 Beveiliging

Brug naar Succes hanteert een beveiligingsniveau voor het verwerken van de persoonsgegevens dat, binnen de mogelijkheden van de huidige technieken, voldoende moet zijn om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Het is echter niet mogelijk om het tegengaan van een datalek te garanderen. Wanneer u ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens constateert, verzoeken wij u vriendelijk om ons hiervan op de hoogte te stellen door een email te sturen naar support@brugnaarsucces.nl

9 Toestemming

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet moeten doen. In alle gevallen waarin u voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming heeft gegeven, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Brug naar Succes u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

10 Recht op inzage, correctie en verwijdering

U kunt uw gegevens te allen tijde bij Brug naar Succes opvragen of ons verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen. Voor sommige persoonsgegevens kan het zo zijn dat Brug naar Succes wettelijk verplicht is deze te bewaren. Voor deze persoonsgegevens geldt dat Brug naar Succes deze niet op uw verzoek kan wijzigen en/of verwijderen.

11 Recht op bezwaar

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

12 Derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij:

1. dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering tussen de overeenkomst tussen u en Brug naar Succes;
2. Wij op grond van een wettelijke verplichting of in een noodgeval gehouden is persoonsgegevens door te geven aan overheidsinstanties; of
3. indien er een reorganisatie of overdracht van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt bij Brug naar Succes met als gevolg dat Brug naar Succes persoonsgegevens moet overdragen aan een andere organisatie.

Wij maken met derde partijen goede afspraken over de beveiligingseisen die zij in acht moeten nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens en leggen deze contractueel vast.

13 Privacy policy derden

Op de websites treft u een aantal links aan naar externe websites. Brug naar Succes kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacy policy van de website die u bezoekt.

14 Bewaartermijn

Brug naar Succes bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij er een langere wettelijke bewaartermijn bestaat.

15 Contact Brug naar Succes

Als u vragen heeft over deze privacy policy, neem dan contact met ons op, hieronder vindt u onze gegevens.

Naam: Brug naar Succes

Adres: Kerklaan 14 6731 BB Otterlo

E-mailadres: support@brugnaarsucces.nl

Kamer van Koophandel: 58170979

16 Wijzigingen

Deze privacy policy kan te allen tijde worden gewijzigd. De meest actuele privacy policy kunt u vinden op de websites of bij ons opvragen.